

Jean Van Bossche

Rue Hilaire Parmentier 36
1440 Wauthier-Braine

02/465.53.83
0478/34.00.97



- 48 ans ;marié sans enfants.

- **Formation académique**

1971 : Humanités Latin-Mathématiques
1975 : Graduat en comptabilité
1976 : Graduat en assurances
1985 : Ingénieur commercial
1991 : Diplôme en management
1996 : Post-graduat en management

- **Formations diverses/séminaires**

- Management relationnel
- Facilitateur(Total quality management)
- Cours du programme MBA en néerlandais du postuniversitair centrum Limburg(pas de diplôme)
- Cours de la licence en droit et économie de l'assurance(pas de diplôme)
- Chaos management
- Analyse de la valeur

- **Connaissances linguistiques**

- Langue maternelle : Français
- Néerlandais : 8/10
- Anglais : 6/10
- Allemand :connaissance passive

- **Expérience professionnelle**

- **AGF Belgium Allianz Group** :depuis février 1999

Fonctions exercées : Mid market manager(Responsable marché PME assurances non vie ;90 personnes occupées) et claims manager risk entreprises(Responsable indemnisation PME ;35 personnes occupées) ;

Principales réalisations :mutation d'une organisation par produits vers une organisation orientée clients ;mise en place d'une plate-forme de tarification ;mise en place d'un account management ;product development ;création de plusieurs départements et recrutement des compétences nécessaires ;participation au projet de partenariat avec un groupe social de référence/membre du conseil de gérance du groupement d'intérêt économique créé ;membre des jurys en qualité de représentant d'AGF pour « The European Awards for the Spirit of Enterprise » ;

➤ **Service de médecine du travail MSR/Famedi : 1997/1999**

Fonction exercée : Responsable administratif et gestion des ressources humaines;change manager dans le cadre de la fusion des deux entités(35 personnes occupées).

Principales missions :responsable du projet d'extension et de rénovation des locaux du site destiné à accueillir les deux entités fusionnées ;manager opérationnel de l'entité Famedi ;fusion des systèmes informatiques.

➤ **Caisse d'allocations familiales Assubel(90 personnes occupées) :1996/1997**

Fonction exercée :Manager

Principales réalisations :réorganisation du département ;élaboration du mission statement ;instauration de la polyvalence ;mise en place de cellules de gestion autonomes ;valorisation des compétences ;membre des task-forces Marketing,communication et ressources humaines dans le cadre de la formation du groupe Partena(fusion des organismes sociaux Assubel et La Famille).

➤ **Assubel Accidents du travail** :Caisse commune d'assurances contre les accidents du travail ;*de 1987 à 1996*

Plusieurs fonctions exercées:attaché de direction ;responsable administratif ;responsable gestion de sinistres(11 milliards de réserves ;50 personnes occupées) ;représentant pour la Belgique de l'AISAM(association internationale des sociétés d'assurance mutuelle).

Principales réalisations :direction du projet de reengineering de la division sinistres ;leadership opérationnel du projet d'informatisation du claims handling ;management des opérations de transfert de portefeuille lors de la fusion avec le groupe AGF et de la décentralisation géographique de l'activité ;rationalisation des procédures administratives ;quality management ;audit financier et opérationnel de l'unité de traumatologie ;élaboration du plan stratégique.

- **Assubel Etudes et Gestion** : Société de conseil et de gestion en matière de fonds de pension.

Fonction exercée : Chargé d'études ;gestionnaire technico-commercial de *1978 à 1986*.

Principales missions :Calcul de tarifs d'assurance-vie ;expertises actuarielles ;établissement des comptes d'ASBL Fonds de Pension ;gestion administrative de fonds ;chargé des relations avec les gestionnaires de fonds et les bénéficiaires ;création d'un pôle de compétences « Retraite ».

- **Mobilité**

De courts déplacements à l'étranger ne constituent pas un obstacle.

- **Activités de loisir**

Randonnées pédestres en montagne et en forêt;fitness en salle ;membre du comité de gestion d'une ASBL qui organise des activités liées au sport automobile ;club d'investissement ;cinéma ;plaisirs de la table.